CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Vinicios Oliveira Da Costa

No curso Customer success

com duração de **1 Hora e 40 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Introdução ao Customer success. Sucesso do Cliente. O Cliente. Customer Service X Customer Experience | Parte 1. Customer Service X Customer Experience | Parte 2. Customer Experience. Persona. FAQs. O Domínio e Entendimento do Produto. Produto: Noções básicas de Estruturas de TI. Produto: Noções básicas de Programação. Ferramenta de Tickets. Tickets | Exemplos Práticos. Tickets | Exemplos Práticos. Intereções são Fontes de Evolução do Produto. Soluções Prontas. Empatia sempre geram melhores resultados

CEFIS

16 de abril de 2019

Código de Validação: **11043709635**

cefis.com.br/valida