CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Pedro Henrique Pena De Carvalho

No curso Customer success

com duração de **1 Hora e 30 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Introdução ao Customer success. Sucesso do Cliente. Customer Service vs Customer Experience | Parte 1. Customer Service vs Customer Experience | Parte 2. Costume Experience. Persona. FAQs. O produto. Serve- Side. Processos e Desenvolvimento. Tickets | Parte 1. Tickets | Parte 2. Tickets | Parte 3. Geração de ideias. Soluções Prontas. Empatia sempre geram melhores resultados

CEFIS

26 de fevereiro de 2025

Código de Validação: **11047519884**

cefis.com.br/valida