CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Andrea Silva Narciso

No curso Gestão de Processos

com duração de **1 Hora e 40 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Introdução. Definição. Identidade Organizacional. PDCA e DMAIC. Problemas. Manutenção de Resultados. Tarefas Prioritárias. Procedimento Operacional. Treinamento no Local de Trabalho. Treinamento e Diagnóstico. Diagnóstico do Trabalho. Melhoria. Identificação do Problema. Gráfico Sequencial. Benchmark. Estratificar. Correlação. Brainstorm. Causa Raiz e Teste de Hipótese. Priorização. Elaboração. Teste De Consistência. Execução do Plano de Ação. Ação Corretiva

CEFIS

10 de julho de 2022

Código de Validação: **11265894196**

cefis.com.br/valida