CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Ricardo Silva

No curso Negociação e Gestão de Conflitos

com duração de **1 Hora e 20 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Apresentação. Introdução. Tipos de Perguntas. Ouça. Negociação Competitiva. Negociação Cooperativa. Mapeamento de Negociação. Mapeamento de Negociação | Matriz. Interesses X Posições. Virando o jogo | Negociando por princípios. Virando o jogo | Entendendo o interesse. Sobre a Comunicação. Virando o jogo | Gerando opções. Os problemas, de quem são?. Usando critérios objetivos. BATNA. Não conhece seu BATNA?. Negociação Jiu-Jitsu. Exemplo Prático. Procedimento do texto único. Se defendendo de táticas ardilosas. Método Havard de Negociação. Conclusões Finais

CEFIS

14 de novembro de 2020

Código de Validação: **1132470402e**

cefis.com.br/valida