CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Kamila Carvalho Silva

No curso Atendimento a clientes

com duração de **2 Horas**, abordando os seguintes temas:

Introdução. A importância do atendimento | parte 1. A importância do atendimento | parte 2. Gestão do atendimento. Atividades iniciais para um atendimento adequado. Comportamento e potencial de compra | parte 1. Comportamento e potencial de compra | parte 2. Comportamento e potencial de compra | parte 3. Comportamento e potencial de compra | parte 4. Lealdade de cliente | parte 1. Lealdade de cliente | parte 2. Estratégia para satisfação adequada. Percepção e expectativa. Gerindo o atendimento. Ética e respeito. Atendimento simpático | parte 1. Atendimento simpático | parte 2. Canais de atendimento. CRM. Medidas de desempenho em atendimento | parte 1. Medidas de desempenho em atendimento | parte 2. Medidas de desempenho em atendimento | parte 3. Medidas de desempenho em atendimento | parte 4. Conselhos de estruturação de atendimento | parte 1. Conselhos de estruturação de atendimento | parte 2. Encerramento

CEFIS

17 de agosto de 2022

Código de Validação: **13845979433**

cefis.com.br/valida