CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Mariana Almeida Costa

No curso Comunicação Assertiva

com duração de **2 Horas**, abordando os seguintes temas:

Introdução. Comunicação. Âmbito profissional. Evolução. importância da comunicação. Informar vs comunicar. Pontos importantes. Contexto social e cultural. Processo de comunicação. Elementos do processo de comunicação. Emissor. Receptor. Mensagem. Forma de mensagem | parte 1. Forma de mensagem | parte 2. Meios. Evoluções recentes. Significado. Exemplo. Processo de comunicação. Comunicação eficiente e eficaz. O que evitar. Barreiras da comunicação. Por origem. Sistema cognitivo. Exercício - Parte 1. Exercício - Parte 2. Pessoas. A Mensagem. Mensagens não verbais-. Contexto e Momento. Escuta. Perguntas. Finalização

CEFIS

26 de fevereiro de 2025

Código de Validação: **1717796907d**

cefis.com.br/valida