



CERTIFICADO

A CEFIS inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 - (art.7º, §3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Crislayne Pantaleao Da Silva

No curso Metodologia para Resolução de Problemas (8D)

com duração de **1 Hora e 10 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Apresentação. Problema. Surgimento. Formação da equipe. Definição do Problema. Contenção do Problema. Análise do Problema - Parte 1. Análise do Problema - Parte 2. Investigação. Ação corretiva. Verificação da Eficácia. Prevenção e Globalização. Desfecho. Encerramento

CEFIS

06 de dezembro de 2024

Código de Validação: **19537368985**

cefis.com.br/valida

