CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Ezequiel Ferreira

No curso Balanced Scorecard

com duração de **1 Hora e 50 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Apresentação. Estrutura básica. Administração. Funções clássicas de administração. Por que devemos planejar. Dinâmica da economia. O novo ambiente de negócios. Competitividade. Empresa flexível. Conceito de BSC. Objetivo. Perspectivas. Perspectiva financeira. Perspectiva dos clientes. Perspectiva dos processos internos. Perspectiva do aprendizado e crescimento. Etapas. Elementos do quadro estratégico. Indicadores de desempenho. Fatores críticos de sucesso. Finalização. Encerramento

CEFIS

10 de dezembro de 2025

Código de Validação: **2000865225c**

cefis.com.br/valida