CEFIS

# CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

# Michel Meireles Francisco

## No curso Atendimento de excelência e experiência do cliente

com duração de **1 Hora**, abordando os seguintes temas:

Introdução. O que é atendimento?. Proposito. Habilidades. Habilidades soft skills. O que é a comunicação?. Tipos de comunicação. Como você se comunica?. Encerramento

**CEFIS**

**09 de março de 2024**

Código de Validação: **22816846640**

cefis.com.br/valida