CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Athina Reis Costa

No curso **Elaboração de planos de ação**

com duração de **1 Hora e 50 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Abertura. Objetivos e Programa. Conceitos e princípios gerais. Como nascem os planos. O planejamento estratégico. Como elaborar planos de ação?. Premissas. Transformar planos em ação. Por que um plano de ação falha?. Algumas das falhas. A execução de um plano de ação. Recomendações. Casos de Sucesso parte 1. Casos de Sucesso parte 2. Indicadores de eficiência e eficácia. Indicadores de Qualidade dos processos. Fatores Criticos de sucesso. Fatores criticos de sucesso Operacionais. Comportamentos essenciais dos lideres. Encerramento

CEFIS

02 de abril de 2025

Código de Validação: **28438050310**

cefis.com.br/valida