CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Athina Reis Costa

No curso Onboarding de clientes

com duração de **2 Horas e 40 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Abertura. O que é Onboarding?. Qual a importância do processo de onboarding?. Rotina Contábil. Por que aplicar o processo de onboarding?. Familiarização com o Produto-Serviço. Maximização do Valor. Redução de Churn. Construção de Relações. Feedback Inicial. Redução de Barreiras à Adoção. Personalização. Orientação em Políticas e Termos. Churn. Taxa de churn. Taxa de churn elevada. Melhorar a Experiência do Cliente. Engajamento do Cliente. Monitorar Métricas de Churn. Aprender a importância do onboarding para pessoas jurídicas. Conhecer as etapas do processo de onboarding. Treinamento e Familiarização. Políticas e Regulamentos. Integração entre equipe e Processos. Estabelecimento de metas e desenvolvimento do projeto. Revisão das etapas. Treinamento personalizado e aprendizado contínuo. Identificar as melhores práticas para um onboarding eficaz. Treinamento personalizado e aprendizado contínuo. Encerramento

CEFIS

27 de março de 2025

Código de Validação: **29298050314**

cefis.com.br/valida