CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Pedro Alberto Oliveira Dos Santos

No curso BPO: Fundamentos e Aplicações Práticas

com duração de **2 Horas e 10 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Introdução. Fundamentos. Contribuição negativa e positiva. Tipos de BPO. Tipos de BPO - parte 2. Perfil profissional. Perfil profissional - parte 2. Perfil profissional - parte 3. Onboarding do cliente. Ferramentas e tecnologias. Ferramentas e tecnologias - parte 2. Rotina operacional. Segurança e ética. Segurança e ética - parte 2. A arte de apresentar dados. Reunião de resultados. Quiz time. Reposta. Como vender seu serviço?. Quiz time. Reposta. Educação contínua. Quiz time. Reposta. Quiz time. Reposta. Encerramento

CEFIS

18 de setembro de 2025

Código de Validação: **3903283594d**

cefis.com.br/valida